

برنامه های ارتقاء بهره وری دانشکده علوم پزشکی گراش - بهره وری زمان - ۱۴۰۲

ردیف	مساله بهره وری	عامل بهره وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی / برنامه اجرایی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدام
۱	درخواست گواهی کسر حقوق و ضمانت بانکی به صورت حضوری	صرف وقت زیاد جهت پرسنل که از راههای دور به ستاد دانشکده (امور مالی و منابع انسانی) مراجعه می کنند	ثبت اطلاعات در سامانه کارمند و اخذ گواهی از سامانه	اهمیت به زمان و وقت پرسنل - جلوگیری از خطرات و هزینه های غیر مستقیم مسیر (زمان و ..)	راه اندازی درخواست الکترونیک گواهی کسر حقوق و ضمانت بانکی از طریق سامانه کارمند - فراهم کردن شرایط و آماده کردن سامانه جهت ثبت درخواست و صدور گواهی های مربوطه	کاهش متوسط زمان به میزان ۳۰٪ - افزایش سرعت کار	معاونت توسعه مدیریت و منابع - امور مالی
۲	صدور کارت پرسنلی به صورت حضوری و تشکیل پرونده	صرف وقت زیاد جهت پرسنل که از واحد های محیطی دور به اداره حراست مراجعه می کنند	ثبت درخواست در اتوماسیون اداری و صدور آن	کاهش زمان اخذ کارت	درخواست صدور کارت پرسنلی از طریق اتوماسیون اداری - ثبت در اتوماسیون اداری جهت صدور کارت	کاهش زمان - افزایش سرعت کار	اداره حراست
۳	انجام نقل و انتقال دانشجویان پس از برگزاری جلسات متعدد	طولانی بودن زمان و روند انجام کار	تنظیم چک لیست نقل و انتقال دانشجویان	اهمیت به زمان و وقت پرسنل و کاهش زمان تصمیم گیری	تهیه چک لیست و نمره دهی آیتم ها	کاهش زمان به میزان ۵۰٪	معاونت آموزشی و دانشجویی
۴	حضورى بودن نوبت دهی خدمات درمانی و سرپایی بیمارستان و درمانگاه	نارضایتی ارباب رجوع - اتلاف وقت ارباب رجوع	استقرار سامانه الکترونیک نوبت دهی	افزایش رضایت ارباب رجوع که از راه های دور و نزدیک مراجعه می کنند	الکترونیکی کردن نوبت دهی	کاهش زمان گرفتن نوبت گرفتن - انجام این کار در منزل	بیمارستان ها / درمانگاه ها
۵	اخذ جواب آزمایشات به صورت حضوری	اتلاف وقت ارباب رجوع	ارسال لینک جواب آزمایشات الکترونیک به مراجعه کننده	کاهش اتلاف وقت و رفت و آمد مردمی و وقت پرسنل	ارسال لینک جواب آزمایشات الکترونیک به مراجعه کننده	جلوگیری از اتلاف وقت برای مراجعه کننده و پرسنل	بیمارستان ها